Algemene voorwaarden

Artikel 1:

ALGEMEEN

a) In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
   - Afnemer; iedere natuurlijke of rechtspersoon die met D'Orange een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie D'Orange een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht.
   - D'Orange de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid D'Orange B.V., statutair gevestigd te Someren, kantoorhoudende te (5711 LD) Someren aan het adres Brouwer 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64209911. D'Orange B.V. treedt op en handelt namens de merknamen Doors Orange en Designs Orange.
   - Consument: de Afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
   - Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen D'Orange en Afnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst.
   - Zakelijke Afnemer: de Afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
b) Alle aanbiedingen en offertes van D'Orange en iedere Overeenkomst, hoe ook genaamd, en de uitvoering daarvan, worden uitsluitend beheerst door de onderhavige Algemene Voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk vooraf met D'Orange overeengekomen te worden. De toepasselijkheid van eventueel door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt door D'Orange uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door D'Orange uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.

Artikel 2:

AANBIEDINGEN EN OFFERTES

a) Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook, vrijblijvend, behoudens schriftelijke verklaring van het tegendeel. Een aanbieding geldt voor de expliciet in die aanbieding genoemde termijn. Is in de aanbieding geen geldigheidstermijn opgenomen, dan wordt deze termijn geacht maximaal 30 dagen na datum van de aanbieding te belopen. De aanbieding is gebaseerd op de door de Afnemer verstrekte gegevens, eventuele tekeningen en de daaraan ontleende maten. De Afnemer is verplicht D'Orange te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
b) Alle aanbiedingen van D'Orange geschieden onder voorbehoud:
   - Dat de door de Afnemer verstrekte informatie, tekeningen en/of de daaraan ontleende maten waarop de offerte (mede) gebaseerd is, overeenkomen met de maten die door D'Orange in een later stadium worden op-/ingemeten;
   - Van goedkeuring van het technische team van D'Orange; en
   - Van de beschikbaarheid van de producten;
   - Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
c) Aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens zijn uitsluitend informatief en zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn niet bindend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
d) D'Orange kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat(ten).
e) Een samengestelde prijsopgave verplicht D'Orange niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3:

OVEREENKOMSTEN

a) Overeenkomsten alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop komen eerst tot stand indien en voor zover zij door D'Orange schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd, dan wel nadat door D'Orange een begin met de uitvoering is gemaakt.
b) Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen in de order of toezeggingen door D'Orange, binden D'Orange slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd. De oorspronkelijk overeengekomen levertijd komt door de aanvullende afspraken of wijzigingen in de order te vervallen.

c) Alle diensten en (wijzigingen aan) producten die niet genoemd zijn in de opdrachtbevestiging vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

Artikel 4:

PRIJZEN

a) Alle door D'Orange vermelde prijzen zijn vast, luiden in EURO en zijn exclusief BTW, invoerrechten, bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen of belastingen, administratie-, verzend- en verzekeringskosten, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
b) Prijsopgaven zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding of van het tot stand komen van de Overeenkomst geldende kostprijzen, exclusief BTW.
c) Indien na het sluiten van de Overeenkomst verhoging van één of meer van de kostprijsbepalende factoren optreedt, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, dan is D'Orange gerechtigd om deze verhoging door te berekenen aan de Afnemer.

Artikel 5:

RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE AFNEMER

a) De Afnemer stelt D'Orange in de gelegenheid de ruimte waar de producten dienen te worden afgeleverd en waar de diensten dienen te worden verricht, te inspecteren en te meten. De Afnemer is verplicht D'Orange schriftelijk te informeren indien na de inspectie en het inmeten als in de voorgaande volzin bedoeld wijzigingen in de betreffende ruimte plaatsvinden die van invloed kunnen zijn op de door D'Orange te leveren producten en/of te verrichten diensten.
b) De Afnemer stelt D'Orange in de gelegenheid de producten af te leveren dan wel de diensten uit te voeren.
c) De Afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de diensten moeten worden uitgevoerd geschikt is om deze uit te voeren, zoals geschiktheid van de muren voor het deugdelijk plaatsen en monteren van de producten, aanwezigheid van elektriciteit, verwarming en ventilatie, alsmede dat de ruimte waar de diensten moeten worden verricht water- en winddicht is, de relatieve luchtvochtigheid tussen de 50 en 60% bedraagt. Indien de Afnemer niet aan zijn plicht voldoet, dient hij de daardoor door D'Orange geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten te vergoeden. De door de Afnemer geleden directe schade en kosten komen alsdan voor zijn eigen rekening.
d) De Afnemer stelt D'Orange tijdig op de hoogte van bijzondere omstandigheden die bijvoorbeeld het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Het gebruik van bijzondere hulpmiddelen komt voor rekening en risico van Afnemer.
e) De Afnemer dient er zorg voor te dragen dat door derden uit te voeren diensten en/of leveringen die niet tot de dienst en van D'Orange behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat het uitvoeren van diensten daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit artikel ontstaat, dient Afnemer D'Orange daarvan tijdig schriftelijk in kennis te stellen.
f) De Afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar D'Orange haar diensten verleent geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken.
g) De Afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de producten goed bereikbaar is, dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op- en/of aflevering mogelijk te maken en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de diensten verricht worden tijdig beschikbaar is.

Artikel 6:

MEERWERK OF MINDERWERK

Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden berekend/verrekenend. Tot meerwerk behoren in het algemeen alle diensten en leveranties, die niet in de Overeenkomst zijn begrepen en die door de Afnemer worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: het overeenkomende dat met instemming van beide partijen niet word uitgevoerd.

Artikel 7:

ANNULERING

Indien Afnemer de Overeenkomst annuleert om redenen die buiten de risicosfeer van D'Orange liggen, is Afnemer verplicht aan D'Orange alle met het oog op de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, vermeerderd met eventueel door D'Orange ten gevolge van de annulering geleden schade zoals winstderving.

Artikel 8:

LEVERING

a) De door D'Orange opgegeven leveringstermijnen worden slechts bij benadering gegeven en zijn slechts indicatief en gelden nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Leveringstermijnen gaan pas in, zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met artikel 4 en alle voor de uitvoering benodigde gegevens alsmede de getekende opdrachtbevestiging en de eventueel getekende volmacht door D'Orange van de Afnemer zijn ontvangen.

d) Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering Franco, hieronder wordt verstaan bezorging op de dichtstbijzijnde plaats van bestemming welke zonder bezwaar te bereiken is, in welk geval D'Orange de wijze van vervoer bepaalt. Bij levering Franco zijn de producten vanaf het moment van lossen voor rekening en risico van Afnemer.

e) Afnemer is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

d) Indien Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico Afnemer. Afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd zijn.

e) Afnemer is verplicht het geleverde en de verpakking bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling dat de zaken ter beschikking van contractspartij staan.

f) D'Orange is gerechtigd om in gedeelten te leveren, welke zij afzonderlijk kan factureren; contractspartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze voorwaarden.

Artikel 9:

GRG-ELEMENTEN, TOLERANTIES, BEOORDELING EN AFWERKING

a) De door D'Orange geleverde GRG-elementen zijn prefab vervaardigde, glasvezelversterkte gipselementen voor toepassing in de interieurafbouw. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden de GRG-elementen geleverd als gereed voor verdere afwerking door een stukadoor en/of schilder en niet als volledig afgewerkt eindproduct.

b) De natuurlijke kleur van onafgewerkt GRG kan variëren van wit tot grijswit. In het onafgewerkte oppervlak kunnen een glasvezelpatroon, poriën, geringe structuurverschillen, reparatieplekken en andere met het productieproces samenhangende kenmerken zichtbaar zijn. Dergelijke kenmerken gelden niet als een gebrek, voor zover deze binnen de overeengekomen of gebruikelijke technische toleranties vallen en bij de verdere afwerking redelijkerwijs kunnen worden weggewerkt.

c) Tenzij in de Overeenkomst, tekeningen of productspecificaties uitdrukkelijk andere toleranties zijn overeengekomen, gelden voor GRG-elementen de volgende productietoleranties:

- bij een totale lengte of hoogte van maximaal 3 meter is een maatverschil van maximaal 3 mm per strekkende meter toegestaan;
- randen mogen een maat- of vormafwijking van maximaal 3 mm vertonen;
- bij controle met een rechte rei van 1 meter mag de vlakheidsafwijking maximaal 3 mm bedragen;
- de uitgevoerde hoek mag maximaal 5 graden afwijken van de in het ontwerp aangegeven hoek.

Afwijkingen die binnen deze toleranties vallen, gelden niet als een gebrek. Indien voor een specifiek project afwijkende of strengere architectonische eisen gelden, zijn deze uitsluitend van toepassing wanneer zij vóór het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk aan D'Orange zijn verstrekt en uitdrukkelijk door D'Orange zijn aanvaard.

d) De Afnemer is verplicht de geleverde prefab GRG-elementen zo spoedig mogelijk na levering en in ieder geval vóór montage, verwerking en/of verdere afwerking te controleren op zichtbare beschadigingen, gebreken en afwijkingen. Eventuele zichtbare beschadigingen, gebreken of afwijkingen dienen vóór montage, verwerking of verdere afwerking schriftelijk en voorzien van duidelijke foto's aan D'Orange te worden gemeld.

e) Indien een afwijking redelijkerwijs pas tijdens of na montage zichtbaar kan worden, dient de Afnemer deze onmiddellijk na constatering en vóór verdere afwerking schriftelijk aan D'Orange te melden. Door de elementen zonder voorafgaande melding te monteren, te verwerken of verder af te werken, wordt de Afnemer geacht de op dat moment redelijkerwijs zichtbare staat van de elementen te hebben aanvaard. Dit laat gebreken die redelijkerwijs niet eerder konden worden vastgesteld onverlet.

f) GRG-elementen dienen na montage door een ter zake kundige stukadoor en/of schilder te worden afgewerkt. Tot deze werkzaamheden behoren, voor zover noodzakelijk, onder meer:

- het opvullen en afwerken van naden, aansluitingen en schroef- of bevestigingsgaten;
- het bijwerken van tijdens transport of montage ontstane geringe beschadigingen;
- het vullen, egaliseren en schuren van plaatselijke oneffenheden;
- het gronden, voorbehandelen en schilderen van het oppervlak.

Deze werkzaamheden maken uitsluitend deel uit van de verplichtingen van D'Orange indien dit uitdrukkelijk schriftelijk in de Overeenkomst is opgenomen.

g) Voor het verbinden, vullen en afwerken van GRG-elementen dienen geschikte en onderling verenigbare materialen te worden gebruikt. De verwerking en eindafwerking dienen te worden uitgevoerd volgens de daarvoor geldende regels van goed vakmanschap en, voor zover verstrekt, overeenkomstig de montage- en verwerkingsvoorschriften van D'Orange of haar leverancier.

h) De beoordeling en oplevering van een afgewerkt GRG-oppervlak vindt plaats bij normaal daglicht of daarmee vergelijkbaar, gelijkmatig omgevingslicht, met het blote oog, loodrecht op het te beoordelen oppervlak en vanaf een afstand van minimaal 2 meter.

i) Een GRG-oppervlak mag niet worden beoordeeld of opgeleverd bij scherend licht, strijklicht, tegenlicht, direct invallend zonlicht of met behulp van tijdelijke dan wel speciaal langs het oppervlak gerichte kunstmatige lichtbronnen. Controlemethoden die afwijken van de in het vorige lid beschreven beoordelingsmethode gelden niet als geldige methode voor het vaststellen van een gebrek. Oneffenheden of andere afwijkingen die uitsluitend onder dergelijke afwijkende lichtomstandigheden zichtbaar zijn, gelden niet als een gebrek.

j) De Afnemer dient D'Orange vóór het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk te informeren indien in de uiteindelijke situatie sprake zal zijn van structureel strijklicht, scherend licht of verlichting die dicht langs of nagenoeg evenwijdig aan het GRG-oppervlak wordt aangebracht. D'Orange kan in dat geval aanvullende eisen stellen aan de productie, onderconstructie, montage en/of afwerking. Eventuele aanvullende werkzaamheden en kosten maken uitsluitend deel uit van de Overeenkomst indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

k) GRG is niet geschikt voor langdurige of voortdurende blootstelling aan water of zeer vochtige omstandigheden, tenzij het product en de afwerking hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk geschikt zijn verklaard. De Afnemer dient ervoor te zorgen dat de GRG-elementen droog worden opgeslagen en dat tijdens en na montage geschikte klimatologische omstandigheden aanwezig zijn.

l) D'Orange is niet aansprakelijk voor schade, gebreken of zichtbare afwijkingen die zijn ontstaan door:

- onjuiste of vochtige opslag;
- transport of verplaatsing door de Afnemer of derden;
- onjuiste montage, verwerking of afwerking;
- het gebruik van ongeschikte vul-, hecht-, grond- of afwerkingsproducten;
- een ongeschikte of onvoldoende stabiele onderconstructie;
- bouwkundige werking, zetting, trilling of beweging van aangrenzende bouwdelen;
- langdurige blootstelling aan water of ongeschikte klimatologische omstandigheden;
- werkzaamheden of beschadigingen veroorzaakt door de Afnemer of derden.

m) Geringe oneffenheden, naden, aansluitingen, bevestigingspunten en plaatselijke beschadigingen die tijdens of na montage zichtbaar worden en die redelijkerwijs door een stukadoor en/of schilder kunnen worden hersteld, behoren tot de gebruikelijke eindafwerking en gelden niet als een gebrek aan het geleverde GRG-element.

Artikel 10:

GARANTIE

a) D'Orange staat in voor de kwaliteit van de door haar geleverde producten, met dien verstande dat zij gedurende 1 jaar na factuurdatum garandeert dat de producten de eigenschappen bezitten die de Afnemer op grond van de Overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens voor bijzonder gebruik voor zover dit door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en derhalve is vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
b) Geringe afwijkingen en verschillen aan het geleverde waaronder afwijkingen en verschillen betreffende kleur, slijtvastheid, structuur, maat en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende en gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, dan wel volgens verkeersopvattingen eigen zijn aan natuurproducten beperken of sluiten het recht op garantie en/of schadevergoeding uit.
c) De genoemde garantie geldt niet indien het gebrek is ontstaan als gevolg van onzorgvuldig gebruik of wanneer (zonder schriftelijke toestemming van D'Orange) door Afnemer of derden wijzigingen zijn aangebracht of zijn geprobeerd aan te brengen aan het product dan wel indien het gebrek is ontstaan door ander schuld van de Afnemer of normale slijtage. Hiervan is onder meer sprake indien:
   - De producten niet onmiddellijk na ontvangst tegen vocht, hitte en andere schadelijke invloeden zijn beschermd en zodanig zijn opgeslagen en behandeld als voor voorbehandelde en afgewerkte producten noodzakelijk is.
   - Als elk risico van beschadiging, in welke vorm ook, niet is uitgesloten.
   - Indien de niet afgewerkte producten niet binnen 8 werkdagen na levering door D'Orange een passende verf- respectievelijk lakbehandeling zijn ondergaan.
   - Indien de afgewerkte producten door de Afnemer of een derde zijn gelakt, geverfd of iets dergelijks.
   - Indien het vochtpercentage in de desbetreffende en omliggende ruimte(n) is veranderd, waardoor het luchtvochtigheidpercentage zich niet langer tussen de 50-60% bevindt.
d) Op onbehandelde producten geeft D'Orange geen enkele garantie en aanvaardt D'Orange geen enkele aansprakelijkheid. De afwezigheid van garantie en de uitsluiting van aansprakelijkheid op onbehandelde producten houdt verband met de aard en eigenschappen van onbehandelde natuurproducten. D'Orange kan daar niet voor instaan.
e) De Afnemer is zich er bewust van dat de producten van D'Orange natuurproducten betreffen, kleurverschillen en structuurverschillen zijn daar kenmerken van, en dat de wijze van afwerken en bewerken gevolgen heeft voor de kleur, structuur en beeld van het product.
f) Bij een Overeenkomst met een Zakelijke Afnemer worden in geen geval afhang-, montage- en schilderkosten van de producten, alsmede reparatiekosten door derden, vergoed.
g) Indien D'Orange producten levert, waarin producten van derden zijn verwerkt, geldt ten aanzien van die producten de garantie in omvang en in tijd, die D'Orange van haar leverancier heeft ontvangen.
h) Voor deurbladen tot en met 1.030 mm breed en 2.315 mm hoog geldt een tolerantie van 8 mm voor langs kromming en 8 mm voor scheluwte. Langs kromming is de grootste afwijking over de hoogte van het deurblad, loodrecht op het deurvlak gemeten ten opzichte van een rechte referentielijn tussen de uiteinden van de gemeten deurstijl. Scheluwte is de verdraaiing waarbij één hoek buiten het vlak van de drie overige hoeken ligt en wordt beoordeeld met de deur in gesloten toestand, zonder deze met het slot in positie te trekken.
i) D'Orange beoordeelt de vervorming nadat het deurblad zich aan het gebruiksklimaat heeft aangepast en het vochtgehalte van het deurblad aan beide zijden gelijk is. Bij de beoordeling worden ook de stand van het kozijn, de montage en de klimatologische omstandigheden aan beide zijden van de deur betrokken. Indien de in lid b genoemde tolerantie wordt overschreden en aan de toepasselijke garantievoorwaarden is voldaan, herstelt of vervangt D'Orange het deurblad.
j) Als technische referentie voor vormstabiliteit geldt BRL 2211 in samenhang met NEN-EN 1121 (klimaatproef) en NEN-EN 12219 (classificatie). De grenswaarden voor vormstabiliteitsklasse 1 bij die proef zijn 8 mm voor langs kromming, 8 mm voor scheluwte en 4 mm voor dwarskromming. De klimaatproef en de beoordeling van een gemonteerde deur volgens lid b hebben elk hun eigen meetomstandigheden.
k) Dit artikel laat de dwingendrechtelijke rechten van de Consument, waaronder het recht op een product dat aan de Overeenkomst beantwoordt, onverlet.

Artikel 11:

AANSPRAKELIJKHEID

a) Onverlet haar aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, is D'Orange niet aansprakelijk voor schade:

- indien deze het gevolg is van oorzaken die D'Orange niet behoorde te kennen, zoals het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes en dergelijke ontstaan door directe inwerking van warmtebronnen, zoals c.v.-leidingen en haarden;

- indien deze veroorzaakt is door extreme veranderingen in de luchtvochtigheidspercentage c.q. van temperatuur, dan wel een te hoog (>60) of te laag (<50) luchtvochtigheidpercentage.

b) Indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkig product geleverd door D'Orange of door een door D'Orange afzonderlijk in rekening gebrachte dienst dan is de totale aansprakelijkheid van D'Orange beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars komt. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van D'Orange beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het desbetreffende product c.q. dienst, echter met een maximum van EUR 25.000 in totaal.
c) D'Orange is bovendien slechts aansprakelijk voor schade:

- die direct het gevolg is van opzet en/of grove schuld van D'Orange of haar leidinggevende en/of ondergeschikten;

- de schade die rechtstreeks gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door D'Orange geleverde producten voor zover deze niet de veiligheid bieden die men, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan mag verwachten.

d) Afnemer is verplicht alle redelijke maatregelen te nemen om de schade als in dit artikel bedoeld te voorkomen of te beperken.
e) Het recht op schadevergoeding van een Zakelijke Afnemer uit hoofde van aansprakelijkheid van D'Orange ter zake van gebreken in geleverde producten, verrichte diensten zal vervallen door verloop van één jaar na het tijdstip van (af)levering.
f) De Zakelijke Afnemer vrijwaart D'Orange tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
g) De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid laten dwingendrechtelijke aansprakelijkheid of regresrechten in verband met (consumenten) claims onverlet.

Artikel 12:

ONTBINDING EN OVERMACHT

a) Indien Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting voldoet, welke voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, toepassing van de wettelijke schuldsanering, onder curatele stelling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Afnemer, of overlijden van de Afnemer, is D'Orange te hare keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
b) Voorts worden alle vorderingen van D'Orange op Afnemer in die gevallen terstond opeisbaar en heeft D'Orange het recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten.
c) D'Orange is niet aansprakelijk voor vertraging, niet- of niet juiste levering als een direct of indirect gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid buiten de wil en/of de schuld van D'Orange waardoor de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan worden nagekomen en dit redelijkerwijze niet van D'Orange kan worden verlangd.
d) Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend sprake in het geval van overstroming, epidemieën, (burger)oorlog, terrorisme, werkstaking, arbeidsonlusten, transportmoeilijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, handelsembargo's, staking of uitsluiting, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen bij D'Orange c.q. bij haar (toe)leveranciers, transportbelemmeringen, tekortkoming of onrechtmatige gedraging van (toe)leverancier(s) en onderaannemers van D'Orange of andere derden, met inbegrip van eventuele gebreken of beschadiging van het door hen aan D'Orange geleverde, en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, productiemiddelen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.
e) D'Orange is in het geval van overmacht niet aansprakelijk voor de schade, die ontstaat door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de Overeenkomst.

Artikel 13:

BETALING

a) Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient Afnemer betaling voor de door D'Orange geleverde producten en/of diensten door middel van overmaking naar of storting op een door D'Orange aan te wijzen bankrekening, binnen de op de factuur vermelde vervaldatum, te verrichten. Betaling door de Zakelijke Afnemer dient te geschieden zonder korting of aftrek hoegenaamd ook, steeds zonder dat een beroep op verrekening mogelijk is.
b) D'Orange is gerechtigd betaling te vragen van delen van de totale projectsom gekoppeld aan fasen van het project.
c) Indien volledige betaling niet onder artikel 12a bedoelde vervaldatum heeft plaatsgevonden, is de Zakelijke Afnemer zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, in welk geval alle betalingsverplichtingen van de Zakelijke Afnemer jegens D'Orange terstond opeisbaar worden, en vanaf dat moment over de verschuldigde hoofdsom een vergoeding van wettelijke handelsrente vermeerderd met 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd is alsmede alle door D'Orange ter incasso van het factuurbedrag te maken gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten, waartoe de Zakelijke Afnemer op eerste verzoek van D'Orange afdoende zekerheid dient te bieden.
d) Indien volledige betaling niet onder artikel 12a bedoelde vervaldatum heeft plaatsgevonden, is de Consument zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, in welk geval alle betalingsverplichtingen van de Consument jegens D'Orange terstond opeisbaar worden, en vanaf dat moment over de verschuldigde hoofdsom een vergoeding van wettelijke rente vermeerderd met 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd is alsmede alle d oor D'Orange ter incasso van het factuurbedrag te maken gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten, waartoe de Consument op eerste verzoek van D'Orange afdoende zekerheid dient te bieden.
e) Bij overschrijding van de onder artikel 12a bedoelde vervaldatum is D'Orange gerechtigd om:
f) alle leveringen, ongeacht uit welke Overeenkomst met de Afnemer deze voortvloeien, te staken totdat betaling is ontvangen. Allen in dit kader gemaakte kosten van opslag komen voor rekening van Afnemer;
g) de betrokken Overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen; dan wel
h) bij het voortzetten van de leveringen (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen dan wel voldoende zekerheid te bedingen voor de nakoming van de
i) betalingsverplichtingen van Afnemer.
j) een en ander steeds onverminderd het recht van D'Orange op volledige schadevergoeding.
k) Afnemer kan slechts bezwaar maken tegen een factuur van D'Orange binnen 7 dagen na factuurdatum. Daarna wordt Afnemer geacht met die factuur in te stemmen.

Artikel 14:

EIGENDOMSVOORBEHOUD

a) Alle aan Afnemer afgeleverde producten blijven eigendom van D'Orange, doch zijn voor rekening en risico van Afnemer, totdat alle krachtens de Overeenkomst alsmede krachtens andere overeenkomsten tussen Afnemer en D'Orange verschuldigde bedragen, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, door Afnemer volledig zijn voldaan.
b) Zolang de eigendom van de geleverde producten niet op Afnemer is overgegaan, is het Afnemer niet toegestaan om buiten diens normale bedrijfsuitoefening de producten te verwerken, buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
c) Afnemer is gehouden derden die zich op de door D'Orange geleverde producten willen verhalen te wijzen op het daarop rustende eigendomsvoorbehoud van D'Orange.
d) Voorts is Afnemer gehouden D'Orange hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen.
e) Voor het geval D'Orange haar in dit artikel aangeduide eigendomsrecht wil uitoefenen, geeft Afnemer bij voorbaat onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan D'Orange en aan door D'Orange aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van D'Orange zich bevinden en die producten terug te nemen.
f) Indien D'Orange haar eigendomsvoorbehoud inroept, is het Afnemer niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten en is de Zakelijke Afnemer niet gerechtigd deze kosten te verrekenen met door D'Orange verschuldigde prestaties.
g) Indien D'Orange haar eigendomsvoorbehoud inroept, komen de kosten van het terughalen c.q. terugvorderen van de producten ten laste van Afnemer.

Artikel 15:

INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

a) Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, documenten en zaken, alsmede voorbereidend materiaal daarvan (tezamen te noemen: 'Informatie') berusten uitsluitend bij D'Orange of diens licentiegevers.
b) Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruikersrechten en bevoegdheden die bij de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden of anderszins nadrukkelijk schriftelijk aan hem zijn toegekend.
c) Het is Afnemer niet toegestaan de Informatie ter beschikking te stellen aan derden, te verveelvoudigen of daarvan kopieën te (laten) vervaardigen.
d) Afnemer is verplicht tot geheimhouding van alle door D'Orange aan hem ter beschikking gestelde Informatie.

Artikel 16:

DIVERSEN

a) Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigd of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tussen D'Orange en Afnemer niet aan en zullen D'Orange en Afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepaling in acht wordt genomen.
b) D'Orange is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Zij is tevens gerechtigd rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 16:

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

a) Deze Algemene Voorwaarden en alle aanbiedingen, Overeenkomsten tussen D'Orange en Afnemer worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
b) Een beroep op bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten (het Weens Koopverdrag) wordt uitgesloten.
c) Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of deze Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend worden beslist door de daartoe bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.

D'Orange B.V.
Brouwer 2
5711 LD Someren
info@doorsorange.nl, info@designsorange.nl
www.doorsorange.nl, www.designsorange.nl

Versie 2024.03