

## **GARANTIEVERKLARING EN VOORWAARDEN DOORS ORANGE**

### Artikel 1: GARANTIE

- a) Doors Orange staat in voor de kwaliteit van de door haar geleverde producten, met dien verstande dat zij gedurende 1 jaar na factuurdatum garandeert dat de producten de eigenschappen bezitten die de Afnemer op grond van de Overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens voor bijzonder gebruik voor zover dit door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en derhalve is vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
- b) Geringe afwijkingen en verschillen aan het geleverde waaronder afwijkingen en verschillen betreffende kleur, slijtvastheid, structuur, maat en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende en gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, dan wel volgens verkeersopvattingen eigen zijn aan natuurproducten beperken of sluiten het recht op garantie en/of schadevergoeding uit.
- c) De genoemde garantie geldt niet indien het gebrek is ontstaan als gevolg van onzorgvuldig gebruik of wanneer (zonder schriftelijke toestemming van Doors Orange) door Afnemer of derden wijzigingen zijn aangebracht of zijn geprobeerd aan te brengen aan het product dan wel indien het gebrek is ontstaan door ander schuld van de Afnemer of normale slijtage. Hiervan is onder meer sprake indien:
- De producten niet onmiddellijk na ontvangst tegen vocht, hitte en andere schadelijke invloeden zijn beschermd en zodanig zijn opgeslagen en behandeld als voor voorbehandelde en afgewerkte producten noodzakelijk is.
  - Als elk risico van beschadiging, in welke vorm ook, niet is uitgesloten.
  - Indien de niet afgewerkte producten niet binnen 8 werkdagen na levering door Doors Orange een passende verf- respectievelijk lakbehandeling zijn ondergaan.
  - Indien de afgewerkte producten door de Afnemer of een derde zijn gelakt, geveerd of iets dergelijks.
  - Indien het vochtpercentage in de desbetreffende en omliggende ruimte(n) is veranderd, waardoor het luchtvochtigheidspercentage zich niet langer tussen de 50-60% bevindt.
- d) Op onbehandelde producten geeft Doors Orange geen enkele garantie en aanvaardt Doors Orange geen enkele aansprakelijkheid. De afwezigheid van garantie en de uitsluiting van aansprakelijkheid op onbehandelde producten houdt verband met de aard en eigenschappen van onbehandelde natuurproducten. Doors Orange kan daar niet voor instaan.
- e) Bij een Overeenkomst met een Zakelijke Afnemer worden in geen geval afdak-, montage- en schilderkosten van de producten, alsmede reparatiekosten door derden, vergoed.
- f) Indien Doors Orange producten levert, waarin producten van derden zijn verwerkt, geldt ten aanzien van die producten de garantie in omvang en in tijd, die Doors Orange van haar leverancier heeft ontvangen.

### Artikel 2: RECLAMES

- a) Afnemer is verplicht bij aflevering te onderzoeken of de producten en/of diensten aan de Overeenkomst beantwoorden.
- b) Indien bij aflevering van de producten beschadigingen of andere gebreken worden geconstateerd, dient door de Afnemer op de ontvangstbevestiging aantekening van de beschadiging/het gebrek te worden gemaakt. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen/gebreken aan de geleverde producten te constateren, dient dit door Afnemer op de ontvangstbevestiging te worden vermeld.
- c) Reclames met betrekking tot de geleverde producten en/of diensten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen na de ontdekking van het gebrek, althans binnen 5 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, doch niet later dan 3 maanden na de aflevering, aan Doors Orange schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- d) Reclames betreffende breuk van glas dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na de ontdekking van het gebrek, althans binnen 24 uur nadat het gebrek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, gemeld te worden.
- e) Indien reclames niet tijdig schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn met de geleverde producten en/of diensten en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden ten dienste staan.

- f) Geringe afwijkingen en verschillen ten aanzien van kleur, kwaliteit, maat, structuur en dergelijke die vallen binnen een, volgens de handelsgebruiken, dan wel volgens verkeersopvattingen eigen zijn aan natuurproducten, kunnen nimmer een grond voor reclames opleveren.
- g) Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Doors Orange.
- h) Doors Orange moet in staat gesteld worden de gereclameerde producten in originele staat te controleren.
- i) Beantwoord het afgeleerde product en/of de afgeleverde dienst niet aan de Overeenkomst dan is Doors Orange ter hare keuze slechts gehouden tot vervanging of repareren of tot het verlenen van een pro-rato korting op de prijs. Consumenten hebben in dat geval tevens recht op ontbinding.
- j) Een reclame als bedoeld in artikel 2b schort de betalingsverplichting van de Zakelijke Afnemer niet op.

#### Artikel 12: AANSPRAKELIJKHEID

- a) Onverlet haar aansprakelijkheid op grond van de wet en hetgeen tussen partijen schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, is Doors Orange niet aansprakelijk voor schade:
  - indien deze het gevolg is van oorzaken die Doors Orange niet behoorde te kennen, zoals het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes en dergelijke ontstaan door directe inwerking van warmtebronnen, zoals c.v.-leidingen en haarden;
  - indien deze veroorzaakt is door extreme veranderingen in de luchtvochtigheidspercentage c.q. van temperatuur, dan wel een te hoog (>60) of te laag (<50) luchtvochtigheidspercentage.
- b) Indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkig product geleverd door Doors Orange of door een door Doors Orange afzonderlijk in rekening gebrachte dienst dan is de totale aansprakelijkheid van Doors Orange beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars komt. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Doors Orange beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het desbetreffende product c.q. dienst, echter met een maximum van EUR 25.000 in totaal.
- c) Doors Orange is bovendien slechts aansprakelijk voor schade:
  - die direct het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Doors Orange of haar leidinggevende ondergeschikten;
  - de schade die rechtstreeks gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door Doors Orange geleverde producten voor zover deze niet de veiligheid bieden die men, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan mag verwachten.
- d) Afnemer is verplicht alle redelijke maatregelen te nemen om de schade als in dit artikel bedoeld te voorkomen of te beperken.
- e) Het recht op schadevergoeding van een Zakelijke Afnemer uit hoofde van aansprakelijkheid van Doors Orange ter zake van gebreken in geleverde producten, verrichte diensten zal vervallen door verloop van één jaar na het tijdstip van (af)levering.
- f) De Zakelijke Afnemer vrijwaart Doors Orange tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
- g) De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid laten dwingendrechtelijke aansprakelijkheid of regresrechten in verband met (consumenten)claims onverlet.